



# Smluvní podmínky registrace a správy domén u společnosti

## General Registry, s.r.o.

Následující ujednání jsou považována za všeobecné smluvní podmínky pro zákazníky General Registry, s.r.o., kteří využívají služeb registrace a správy doménových jmen, a to s platností od 1. července 2009. Tyto smluvní podmínky se vztahují na veškeré vztahy mezi provozovatelem a zákazníky.

### Provozovatel

Provozovatelem je v následujících smluvních podmínkách myšlena společnost:

General Registry, s.r.o.  
Žižkova 1  
370 01 České Budějovice  
Česká Republika  
IČ: 26027267  
DIČ: CZ26027267

dále jen provozovatel, poskytovatel, či General Registry.

### Základní ujednání

1. Zákazníkem ve smyslu těchto smluvních podmínek je každý, který si u provozovatele objedná registraci, prodloužení, přeregistraci nebo změnu u domény, která je poté vedena u provozovatele. Zákazníkem může být buď osoba provádějící objednávku, zprostředkovatel objednávky, majitel domény či jiná osoba s užívacím právem k doméně.
2. V případě, že je doména objednána a vedena v účtu tzv. partnera (partner provozovatele v oblasti registrace domén), je zákazníkem provozovatele partner, který je povinen se o doménu starat a vyvinout veškeré úsilí pro její správný provoz a funkčnost a informovat koncového uživatele domény o blížící se expiraci a dalších důležitých skutečnostech, které ovlivňují nebo mohou ovlivnit funkčnost domény.



## General Registry

3. Pro správu domény, objednávání registrací, prodloužení a změn a další úkony spojené s doménou používá zákazník především webové rozhraní zákaznického účtu na adrese [www.domainmaster.cz](http://www.domainmaster.cz), popř. emailové nebo Master API rozhraní na adrese

<https://www.domainmaster.cz/masterapi/server.php>. Zákazník se pro přihlášení do zákaznického účtu prokazuje svými přihlašovacími údaji (identifikátor plátce a heslo). Některé změny u domén či jiné úkony mohou vyžadovat použití jiných webových stránek, formulářů či dalších prostředků, které pro danou situaci stanoví provozovatel.

4. Zákazník je povinen při jakékoliv změně údajů o majiteli domény či změně údajů u kontaktní osoby bez odkladu zajistit provedení těchto změn u domény.

5. Změny v některých kontaktech v zákaznickém účtu zákazníka u provozovatele lze měnit on-line po přihlášení do zákaznického účtu.

6. O změny přímo v údajích o doméně lze u některých domén žádat on-line na stránkách k tomu určených anebo prostřednictvím technické podpory poskytovatele, kterou lze kontaktovat e-mailem či telefonicky.

7. Zákazník nese plnou zodpovědnost za vše, k čemu na jeho zákaznickém účtu dojde v souvislosti se zjištěním zákaznickova přihlašovacího jména a hesla jinou osobou, které nebude způsobeno poskytovatelem.

8. Zákazník souhlasí s tím, že mu provozovatel bude zasílat e-maily s informacemi o novinkách v nabídce jeho společnosti.

9. Zákazník souhlasí s tím, že informace o zákazníkovi (s výjimkou osobních dat, na která se vztahují zvláštní právní předpisy) budou použita pro marketingové účely provozovatele. K marketingovým účelům provozovatele může být použit bez předchozího souhlasu i výňatek z e-mailové korespondence mezi provozovatelem a zákazníkem.

10. Doménové jméno má zákazník pronajaté do užívání od správce doménového jména (příslušného registrátora), kterému se za pronájem domény platí poplatky. Provozovatel není vlastníkem ani plátcem. Provozovatel je oprávněn předat zákaznická data příslušnému registrátorovi (podle koncovky domény) a zákazník souhlasí s pravidly příslušného registrátora pro příslušnou koncovku registrovaného doménového jména.



### Registrace domén

1. Zákazník objednává registraci domény vyplněním objednávkového formuláře na webových stránkách `www.domainmaster.cz`, popř. prostřednictvím API či jinými prostředky, kterými provozovatel umožní zákazníkovi doručit svou objednávku. Při objednávce volí období, na které má být doména zaregistrována a vyplňuje další údaje potřebné k registraci domény, které jsou vyžadovány provozovatelem v objednávkovém formuláři.

2. Zákazník je povinen do objednávky uvést identifikátor kontaktu majitele domény, pod kterým jsou zaregistrovány úplné a pravdivé informace o majiteli domény, identifikátor sady nameserverů, který zahrnuje primární a sekundární nameserver a technický kontakt, identifikátor plátce domény, pod kterým jsou zaregistrovány úplné a pravdivé fakturační údaje, popř. další údaje, které jsou nezbytné k zaregistrování domény. Za správnost a úplnost údajů nese odpovědnost zákazník. V případě uvedení nesprávných či smyšlených údajů se zákazník vystavuje riziku zrušení domény bez nároku na náhradu prostředků spojených s registrací domény.

3. Zákazník je povinen před registrací domény zajistit správné nastavení záznamů registrované domény na autoritativních DNS serverech, které budou při registraci domény použity. Bez tohoto správného nastavení není možno registrační proces zahájit. Vyjímkou je pouze tld .cz, kde je možné registrovat doménu i bez nameserverů.

4. Registrační proces bude provozovatelem zahájen při splnění všech následujících podmínek:

a) Zákazník provede správným způsobem platbu registračního poplatku a tato platba je systémem provozovatele korektně přijata.

b) V okamžiku odesílání registrace od General Registry k registrátorovi domény je doména volná k registraci.

c) Požadovaný doménový název je volně dostupný k registraci a není nijak blokován či rezervován jiným zájemcem.

d) Objedávka splňuje další náležitosti, které je možno požadovat při registraci některých koncovek domén. Tyto další individuální náležitosti jsou uvedeny v podrobnostech u jednotlivých koncovek či budou sděleny vznesením dotazu na provozovatele. Může se jednat např. o nutnost provedení souhlasu nového majitele domény s pravidly registrátora, o nutnost podepsání a zaslání smlouvy



## General Registry

související s vlastnictvím domény, doložení dokladů o firmě či živnosti majitele, správné nastavení DNS pro doménu aj.

5. V případě, že doména bude při zahájení registračního procesu nebo v jeho průběhu obsazena jiným zájemcem, zákazníkovi bude registrační poplatek vrácen.

6. Objednáním registrace domény není požadované doménové jméno žádným způsobem pro zákazníka rezervováno a kdykoliv před i během registračního procesu může doménu získat jiný zájemce, který splnil dříve všechny náležitosti spojené s registrací domény.

### Prodlužování domén

1. Zákazníkovi bude vždy v dostatečném předstihu zaslána výzva k zaplacení domény (u většiny domén 32 dní před expirací).

2. Výzva k zaplacení domény zahrnuje částku, variabilní symbol a číslo účtu provozovatele (podklady pro platbu bankovním převodem). Pokud má zákazník složenou kreditní zálohu, nebo vznikl nárok na čerpání bonusu, výzva k zaplacení obsahuje link, který umožní on-line úhradu z kreditu, nebo z bonusu.

3. Provozovatel neakceptuje částky zaslané pod variabilními symboly, které byly použity pro registraci či prodloužení domény v minulých obdobích anebo k provedení změny v minulosti.

4. Zákazník objednává prodloužení domény uhrazením částky uvedené na výzvě k zaplacení prodloužení domény. Pokud zákazník požaduje prodloužení domény na delší období, než 1 rok, vygeneruje si po přihlášení na svůj účet výzvu k uhrazení prodloužení domény na více let dopředu, případně dohodne prodloužení na delší období s provozovatelem e-mailem, nebo telefonicky. U některých druhů domén není prodloužení na více let možné.

5. Proces prodloužení platnosti doménového jména bude provozovatelem zahájen při splnění všech následujících podmínek:

a) Zákazník provede správným způsobem platbu prodlužovacího poplatku a tato platba je systémem provozovatele korektně přijata. Platba musí být provedena do data splatnosti uvedeného na výzvě k zaplacení.



## General Registry

b) V okamžiku zahájení procesu prodloužení není doména ve stavu, ve kterém již není možno toto prodloužení provést z důvodu pozdního splnění ostatních podmínek zákazníkem či pokud je za toto prodloužení po expiraci domény vyžadován zvláštní poplatek.

c) Požadovaný doménový název již není obsazen jiným zájemcem poté, co byla doména pro neprodloužení zrušena.

d) Objednávka splňuje další náležitosti, které je možno požadovat při prodlužování některých koncovek domén. Tyto další individuální náležitosti jsou uvedeny v podrobnostech u jednotlivých koncovek či budou sděleny vznesením dotazu na provozovatele. Může se jednat např. o nutnost provedení souhlasu nového majitele domény s pravidly registrátora, o nutnost podepsání a zaslání smlouvy související s vlastnictvím domény, doložení dokladů o firmě či živnosti majitele, správné nastavení DNS serverů pro doménu aj.

6. V případě, že doména bude při zahájení prodlužovacího procesu nebo v průběhu tohoto procesu zrušena a obsazena jiným zájemcem, zákazníkovi bude vrácen uhrazený poplatek.

7. V případě, že doména bude při zahájení prodlužovacího procesu nebo v průběhu tohoto procesu zrušena a nebude obsazena jiným zájemcem, může být doména po dohodě provozovatele se zákazníkem opět znovu zaregistrována. V tom případě může provozovatel požadovat po zákazníkovi úhradu rozdílu mezi poplatkem za novou registraci a mezi částkou, kterou zákazník zaplatil provozovateli za neprovedené prodloužení.

8. V případě neprovedení správné platby za prodloužení či nesplnění dalších podmínek nutných pro prodloužení domény může být doména po uplynutí doby platnosti (expiraci) zákazníka vypnuta nebo může být jinak znemožněno doménu využívat.

### **Storno požadavků zákazníka**

1. Stornem požadavku se rozumí žádost zákazníka o úplné zastavení probíhajícího procesu registrace, prodloužení či změny u doménového jména anebo žádost zákazníka o zrušení již provedené registrace, prodloužení či změny u doménového jména.

2. Vzhledem k automatizaci procesů registrace a prodlužování domén není možné žádat storno již rozběhlého registračního procesu, nebo procesu prodloužení.



3. U domén nelze provádět storno provedených změn, např. změna registrátora, změna majitele, změna DNS serverů apod. Chce-li zákazník vrátit doménu do původního stavu, musí zažádat o změnu v opačném směru. Tato změna však může být provozovatelem odmítnuta, pokud to okolnosti neumožňují, např. provedenou změnou pozbyl zákazník vlastnictví domény, doména byla již odtransferována k jinému registrátorovi apod.

### Upozorňování zákazníka na expiraci domény

1. Následující ustanovení, týkající se upozorňování majitele domény na expiraci domény provozovatelem, se týká domén, které jsou registrovány přímo u provozovatele bez dalších prostředníků a domén, které jsou registrovány partnery s uzavřenou partnerskou smlouvou. Je-li registrovaným plátcem domény partner (subjekt, se kterým je uzavřena smlouva o spolupráci při registraci domén), je povinen své zákazníky (koncového uživatele) o expiraci domény informovat, protože v takovém případě nejsou informováni provozovatelem.
2. Termínem nutnosti prodloužení domény se u většiny domén rozumí datum expirace (vypršení platnosti). U některých domén však je nutné splnit podmínky pro zahájení procesu prodloužení v dřívějším termínu před expirací. Tyto výjimky jsou uvedeny v popisu jednotlivých domén na webových stránkách provozovatele, případně mohou být sděleny na vyžádání.
3. Majitel domény je informován o blížící se expiraci domény 32 dnů předem zasláním e-mailové výzvy k zaplacení prodloužení domény. U některých druhů domén se může lhůta oznámení upozornění na expiraci lišit, vždy je však informace odeslána v dostatečném předstihu. Výzva k zaplacení (informace o expiraci) je zasílána na e-mailovou adresu zaregistrovanou v systému jakožto e-mailová adresa plátce. Tato služba není zpoplatněna.
4. Vzhledem k povaze e-mailové komunikace provozovatel negarantuje doručení e-mailové zprávy do e-mailové schránky zákazníka.
5. Provozovatel nezodpovídá za škody způsobené tím, že zákazník vůbec neobdrží, včas neobdrží, nepřechte si nebo nevezme na vědomí doručené upozornění o expiraci domény či provozovatel nezastihne zákazníka na kontaktních informacích (e-mailové adrese) uvedené v záznamech plátce domény u provozovatele.
6. V případě, že zákazník nebude reagovat na upozornění o nutnosti prodloužení domény, může provozovatel o tomto stavu domény informovat přímo koncového uživatele domény.



### Změny u domény

1. Zákazník může požádat o změnu na stránkách [www.domainmaster.cz](http://www.domainmaster.cz), nebo po přihlášení do zákaznického účtu na stejné adrese. Podmínkou pro dokončení změny je provedení její autorizace jedním ze způsobů, které v závislosti na charakteru změny nabídne systém.
2. Jakékoliv změny u domény (změna majitele, změna technických údajů, změna registrátora aj.) mohou být provozovatelem zpoplatněny podle aktuálního ceníku či dohodou mezi zákazníkem a provozovatelem. Proces provedení změn u domény je zahájen až po zaplacení požadovaných poplatků, toto zaplacení musí být provedeno správným způsobem přesně podle instrukcí provozovatele a podle vystavené výzvy k platbě (správné číslo účtu příjemce, správná částka, správná měna, správný variabilní symbol).
3. Změny u domény mohou být prováděny pouze pokud to stav domény umožňuje (např. doména není po expiraci) a pokud splňuje všechny podmínky potřebné k provedení dané změny. Tyto podmínky jsou stanoveny registrátory jednotlivých koncovek domén a jsou zveřejněny v podrobných informacích o doménách na webových stránkách provozovatele a registrátorů jednotlivých koncovek, popř. jsou zákazníkovi sděleny na požádání.
4. Po provedení změn u domény může dojít ke zpoždění projevení se změn v údajích o doméně v uživatelském účtu zákazníka. V případě, že nějaké údaje neodpovídají aktuálnímu stavu, je třeba o tom informovat provozovatele, který provede nápravu.
5. Jsou-li při změně u domény vyžadovány písemné dokumenty s potvrzením oprávněné osoby, má provozovatel právo tuto změnu odmítnout, pokud má jakékoliv pochybnosti o pravosti těchto dokumentů anebo pokud má pochyby o oprávněnosti dané osoby k potvrzení požadované změny. V tom případě je žadatel o změnu povinen provozovateli dodat další materiály a důkazy, které pochybnosti vyvrátí.

### Provoz domény

1. Provozovatel neručí za správnou delegaci doménového názvu v kořenových DNS serverech a za správné vedení záznamů o doméně na všech dalších DNS serverech, které jsou k provozu domény potřebné.
2. Pokud zákazník provede přeregistraci domény (změnu registrátora) od provozovatele k jiné společnosti, pozbývá smluvní vztah mezi zákazníkem a provozovatelem v souvislosti s touto jednou



## General Registry

doménou platnosti. Zákazník nemá v tomto případě nárok na vrácení poplatků za zbývající nevyužitě období provozu doménového jména u provozovatele.

3. Zákazník nese plnou zodpovědnost za to, jakými způsoby je doménový název využíván a jaké webové stránky a další služby jsou prostřednictvím domény provozovány a poskytovány.

4. V případě jakýchkoliv soudních sporů mezi zákazníkem či majitelem domény a třetí stranou může provozovatel na základě soudního rozhodnutí znemožnit zákazníkovi používání domény, provádění změn, prodloužení apod. Na základě soudního příkazu může být doménové jméno provozovatelem zrušeno či odebráno.

### Úhrady poplatků

1. Poplatek za registraci, prodloužení či změnu u domény se považuje za uhrazený při splnění všech následujících podmínek:

- a) platba je zaslána na správný účet provozovatele
- b) je poukázána správná částka ve správné měně
- c) při platbě je uveden správný variabilní symbol
- d) platba je připsána na účet provozovatele
- e) platba je zpracována platebním systémem provozovatele

2. Výše částky, měna, číslo účtu příjemce a variabilní symbol jsou uvedeny ve výzvě k platbě, která je zaslána zákazníkovi ihned po registraci domény, nebo v dostatečném předstihu před expirací domény, na e-mail plátce. Všechny uvedené údaje je nutno při provádění platby dodržet.

3. V případě, že zákazník zašle poplatek pro provedení registrace, prodloužení či změny domény na špatný účet, ve špatné výši částky, ve špatné měně anebo s uvedením chybného variabilního symbolu, nemusí být platba provozovatelem správně identifikována a může dojít k prodlení při registraci domény, nemožnosti doménu zaregistrovat, prodlení při prodloužení domény, může dojít ke zrušení doménového jména nebo jeho obsazení jiným zájemcem, případně k neprovedení požadovaných změn u domény. Uskutečněná platba bude na žádost zákazníka vrácena zpět na jeho účet.

4. Po dohodě se zákazníkem může být v nutných případech (hrozící vyřazení nebo zrušení domény) provozovatelem zaregistrována nebo prodloužena doména na základě zaslání potvrzení o zaplacení příslušné částky.



## General Registry

5. Provozovatel si při žádosti o zaslání papírového daňového dokladu za platbu registračního či prodlužovacího poplatku anebo poplatku za změnu u domény pozemní poštou účtuje s tím spojený poplatek podle aktuálního ceníku.

6. V případě nezaplacení požadovaného poplatku zákazníkem do 14 dnů od vystavení výzvy k platbě může provozovatel zákaznickou objednávku registrace, prodloužení nebo změny domény zrušit. Zákazník je pak v případě zájmu nucen objednávku provést znovu.

### Související dokumenty

Následující dokumenty jsou závaznými podmínkami pro registraci konkrétních domén, jejichž registraci, správu a další úkony spojené s evidencí doménových jmen upravují.

Všeobecné podmínky registrace doménových jmen .CZ  
ICANN Uniform Domain Name Dispute Resolution Policy  
Tucows Registration Agreement  
<http://www.eurid.eu/en/general/launch>

a případně pravidla dalších národních správců domén

### Závěrečná ustanovení

Smluvní vztah se uzavírá na dobu neurčitou. Provedením objednávky registrace, prodloužení či změny u domény dává zákazník najevo svůj souhlas s těmito smluvními podmínkami i se všemi dalšími podmínkami poskytování služeb a jejich správy provozovatele. Tyto smluvní podmínky se vztahují na všechny budoucí i stávající doménové zákazníky General Registry, s.r.o.

Tyto doménové smluvní podmínky jsou platné a účinné od 1. července 2009. Veškerá ustanovení se řídí platným a účinným českým právním řádem a podmínkami registrace a provozu jednotlivých typů doménových jmen. Bližší informace o koncovkách jsou k dispozici na webových stránkách [www.domainmaster.cz](http://www.domainmaster.cz), popř. jsou sdělena zákazníkovi na vyžádání. Tyto smluvní podmínky i informace na internetových stránkách může provozovatel změnit kdykoli, a to s platností a účinností od prvního dne následujícího kalendářního měsíce od uveřejnění změny.