



Smluvní podmínky pro užívání a správu domén ".sk"

u spol. General Registry

Provozovatel

Provozovatelem jsou v následujícím dokumentu myšleny společnosti:

1. **General Registry, s.r.o.**

Žižkova 1
370 01 České Budějovice
Česká republika
IČ: 26027267
DIČ:CZ26027267

a její smluvní partner pro registraci doménových jmen v tld. Sk

2. **INTERNET SK, s.r.o.**

Palisády 33
811 06 Bratislava
Slovenská Republika
IČO: 35826339
DIČ: 2020285872
IČ DPH: SK2020285872

dále jen Provozovatel

1. Základní ujednání

1. Zákazníkem se ve smyslu těchto smluvních podmínek rozumí fyzická nebo právnická osoba, která nemá bydliště, místo podnikání nebo sídlo na území Slovenské republiky (společně s provozovatelem dále jen "účastníci") a má zájem o užívání doménového jména ".sk" (dále jen "doména").



2. Zákazník, který má zájem o užívání domény, je oprávněn užívat doménu na základě Smlouvy o nájmu doménového jména (dále jen "smlouva"), jejímž předmětem je nájem domény provozovatelem zákazníkovi. Smlouvu uzavírá zákazník s provozovatelem, přičemž držitelem domény je i nadále provozovatel (konkrétně INTERNET SK, s.r.o.) za podmínky, že zákazníkem požadována doména je volná pro registraci u správce domén pro Slovenskou republiku, kterým je společnost SK-NIC, a.s. (dále jen "slovenský centrální registr¹"), a provozovatel si doménu zaregistruje v souladu s pravidly pro registraci domén ve Slovenské republice, čímž se stane jejím oprávněným držitelem. V souvislosti s tím provozovatel zákazníka ujišťuje, že splňuje veškeré podmínky kladené pro registraci domén ve Slovenské republice a je v plném rozsahu oprávněn žádat o registraci domén na jejím území.
3. Pro požadavky ohledně užívání a správy domény, prodloužení užívání, změn a dalších úkonů spojených s užíváním domény, používá zákazník především e-mailovou komunikaci s adresou info@generalregistry.cz nebo kontaktní formulář na stránkách provozovatele www.domainmaster.cz (dále jen „webové stránky“). Některé změny mohou vyžadovat použití jiných formulářů i dalších prostředků, které pro danou situaci stanoví provozovatel. Zákazník souhlasí s tím, že mu provozovatel bude zasílat e-maily s informacemi o novinkách v nabídce jeho společnosti.
4. Zákazník souhlasí s tím, že informace o zákazníkovi (s výjimkou osobních dat, na která se vztahují zvláštní právní předpisy) budou použita pro marketingové účely provozovatele. K marketingovým účelům provozovatele může být použit bez předchozího souhlasu i výňatek z e-mailové korespondence mezi provozovatelem a zákazníkem.
5. Účastníci jsou srozuměni s tím, že úkony směřující k uzavření objednávky a smlouvy jsou činěny elektronickou formou prostřednictvím datové sítě (internet).

2. Nájem domény

1. Postup při objednávce nájmu domény a uzavření smlouvy:
 - a) Zákazník si nájem domény objednává zasláním požadavku prostřednictvím e-mailu na adresu info@generalregistry.cz, nebo jinými prostředky, kterými provozovatel umožní zákazníkovi doručit objednávku. Při objednávce uvádí název domény, o kterou má zájem a úplné a pravdivé informace o své osobě, fakturační údaje, název nameserverů a údaje o technickém správci domény a další potřebné údaje, které jsou nezbytné k nájmu domény. Za správnost a



úplnost údajů nese odpovědnost zákazník. V případě uvedení nesprávných či smyšlených údajů se zákazník vystavuje riziku, že mu nebude umožněno užívání domény.

- b) Po obdržení objednávky provozovatel zjistí, je-li zákazníkem požadovaná doména volná k registraci a jsou-li splněny další náležitosti objednávky. V případě, že je doména u slovenského registrátora k dispozici a objednávka splňuje všechny náležitosti, zašle provozovatel zákazníkovi potvrzení o přijetí objednávky s žádostí o podpis smluvních podmínek. Doručením tohoto potvrzení zákazníkovi je objednávka závazná. Nebude-li doména volná nebo budou-li v objednávce nedostatky, bude o tom zákazník informován včetně návrhu řešení (např. oprava nebo doplnění objednávky, volba jiného doménového jména). Tento postup může být opakován, dokud nebude objednávka bezvadná.
 - c) Provozovatel společně s potvrzením o přijetí objednávky zašle zákazníkovi také výzvu k zaplacení ceny za nájem. Okamžikem zaplacení ceny za nájem je mezi zákazníkem a provozovatelem uzavřena smlouva.
 - d) Po zaplacení ceny za nájem provozovatel zaregistruje příslušnou doménu. Elektronický daňový doklad bude zaslán do 14 dnů plátcí domény. V případě, že doména bude při zahájení registračního procesu nebo v průběhu registračního procesu obsazena jiným zájemcem, zákazník nemá nárok na vrácení ceny za nájem, ani případné další náhrady nákladů spojené s úsilím o získání domény. Zaplacenou částku může klient využít na úhradu provozu některé ze svých dalších domén, případně jiných služeb, které u General Registry využívá nebo využije, nebude-li účastníky sjednáno jinak.
2. Užívání domény umožní provozovatel zákazníkovi neprodleně poté, co budou splněny podmínky podle předchozího odst.1.
 3. K tomu, aby mohl zákazník řádně užívat doménu, je dále povinen dbát pokynů provozovatele a před užíváním domény zajistit správné nastavení záznamů užívané domény na autoritativních DNS serverech, které budou sloužit k používání domény. Nebude-li doména funkční z důvodů na straně zákazníka (např. nesprávné nastavení), nenese za to provozovatel odpovědnost.

3. Další závazky účastníků

1. Pronajímatel se zavazuje
 - zajistit nájemci plný a výlučný nájem domény pro účely a potřeby nájemce v souladu s těmito smluvními podmínkami.
 - zasílat zákazníkovi výzvu k zaplacení ceny za další nájem nejméně 1 měsíc před skončením doby trvání smlouvy, popřípadě ho včas informovat o nemožnosti prodloužení platnosti domény včetně uvedení důvodů.



- že po celou dobu nájmu neprovede převod domény na třetí osobu a bude řádně a včas plnit veškeré povinnosti stanovené mu příslušnými právními předpisy a pravidly pro registraci a správu pronajaté domény.
- zajišťovat po celou dobu nájmu, aby byla doména plně funkční a způsobilá k řádnému užívání zákazníkem.
- poskytovat nájemci součinnost či pokyny potřebné pro přístup k doméně a jejímu užívání.
- umožnit zákazníkovi na základě jeho žádosti změnu registrátora, nebo změnu držitele domény a poskytnout mu potřebnou součinnost.

2. Zákazník se zavazuje:

- platit pronajímateli řádně a včas cenu za nájem stanovenou v sazebníku provozovatele na jeho webových stránkách.
- užívat doménu v souladu s touto smlouvou (smluvními podmínkami), pokyny provozovatele a pravidly slovenského registrátora.
- že nebude doménu užívat k publikování informací, které by byly v rozporu s právními předpisy zejména České republiky a Slovenské republiky, nebude doménu užívat k protiprávním nebo jinak závadným aktivitám, způsobem odporujícím dobrým mravům nebo způsobem, který by vedl k ohrožení nebo poškození dobrého jména provozovatele ani neumožní takové jednání žádné třetí osobě. Dojde-li k porušení tohoto závazku zákazníkem, tento výslovně prohlašuje, že nese veškerou odpovědnost za případné škody vzniklé takovým jednáním provozovateli nebo třetím osobám a zbavuje tímto prohlášením provozovatele jakékoliv právní odpovědnosti.
- že nebude uzavírat jakékoliv další podnájemní vztahy k doméně bez písemného souhlasu provozovatele.
- poskytovat provozovateli součinnost potřebnou k zajištění přístupu zákazníka k doméně a jejímu užívání.

4. Trvání smlouvy a její skončení

1. Smlouva je účastníky uzavřena na dobu 1 roku.
2. Zaplatí-li zákazník na základě výzvy provozovatele cenu za nájem na období dalšího jednoho roku nejpozději do jednoho měsíce před uplynutím doby trvání smlouvy a ve výši podle sazebníku provozovatele, prodlužuje se nájem o další jeden rok. Po zaplacení ceny za nájem na období další jednoho roku zákazníkem, provozovatel zajistí prodloužení platnosti domény u slovenského registrátora. V případě, že doména bude při zahájení prodlužovacího procesu nebo v průběhu tohoto



procesu zrušena a obsazena jiným zájemcem, zákazník nemá nárok na navrácení ceny za nájem, ani na případné další náhrady nákladů spojené s úsilím o prodloužení domény. Takovýto poplatek může klient využít na úhradu provozu některé ze svých dalších domén, případně jiných služeb, které u General Registry využívá nebo využije, nebude-li účastníky sjednáno jinak.

3. Nájem domény sjednaný mezi zákazníkem a provozovatelem končí:
 - a) uplynutím doby trvání smlouvy, pokud nedojde k prodloužení jejího trvání.
 - b) kdykoliv písemnou dohodou účastníků.
 - c) písemnou výpovědí pronajímatele nebo nájemce i bez udání důvodů. Výpovědní lhůta činí 1 měsíc a začíná běžet ode dne doručení písemné výpovědi druhému účastníkovi s výjimkou v případě výpovědi v následujícím bodu d).
 - d) písemnou výpovědí pronajímatele s okamžitou účinností (tj. doručením výpovědi zákazníkovi) v případě, že zákazník poruší své závazky z této smlouvy.
4. Smlouva zanikne také v případě, že ze strany slovenského registrátora bude provozovateli zamezen přístup k doméně z důvodů zaviněných zákazníkem nebo dojde-li po dohodě mezi zákazníkem a provozovatelem k převodu nájmu domény nebo samotné domény na třetí osobu.
5. V případě předčasného skončení smlouvy (odst. 3, písm. b-d, odst. 4) nevzniká zákazníkovi žádný nárok na vrácení plnění nebo jeho části poskytnutého do té doby provozovateli, nebude-li účastníky sjednáno jinak.

5. Závěrečná ustanovení

1. Tyto smluvní podmínky a smlouva se řídí českým právním řádem, přičemž registrace domény provozovatelem ve Slovenské republice probíhá v souladu s tamními pravidly a podmínkami.
2. Provozovatel je oprávněn tyto smluvní podmínky a/nebo informace na internetových stránkách či sazebník cen za služby kdykoli změnit nebo upravit, a to s platností a účinností od prvního dne kalendářního měsíce po měsíci, v němž došlo ke zveřejnění změny na webových stránkách provozovatele. Takovou změnou se mění i smlouva a práva a povinnosti účastníků z ní se řídí novou úpravou smluvních podmínek ode dne jejich účinnosti.
3. V případě, že je zákazník fyzickou osobou, poskytuje uzavřením objednávky provozovateli souhlas se zpracováním osobních údajů v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, které provozovateli poskytuje v souvislosti s uzavřením objednávky a plněním smlouvy (zejména jméno, příjmení, adresa, telefon, e-mail, IP adresa počítače). Zákazník souhlasí s tím, aby jeho osobní údaje byly zpracovávány za účelem plnění smlouvy a poskytování služeb provozovatelem nebo osobou pověřenou ke zpracování údajů provozovatelem. Provozovatel se zavazuje, že bude



zachovávat důvěrnost poskytnutých osobních údajů a zajistí jejich dostatečnou ochranu. Tento souhlas je udělen na dobu trvání smlouvy.

4. Zákazník prohlašuje, že se před uzavřením objednávky a smlouvy dostatečně seznámil s těmito smluvními podmínkami, popřípadě i dalšími podmínkami provozovatele pro poskytování služeb, těmto podmínkám rozumí, jejich znění přijímá a je si plně vědom, že k uzavření objednávky i smlouvy dochází elektronickou formou (prostředky komunikace na dálku).
5. Tyto smluvní podmínky jsou platné a účinné od 1.7. 2009.



Prohlášení o souhlasu s podmínkami:

Tímto prohlašuji, že jsem se důkladně seznámil se všemi podmínkami a že s nimi souhlasím.

Identifikace zákazníka:

Zákazník (Firma nebo jméno a příjmení):

Adresa sídla nebo bydliště:

Datum narození nebo IČ:

Identifikátor plátce: GR:

V

dne

Úředně ověřený podpis zákazníka