



Zásady používání souborů cookie

Nařízení EU č. 2016/679 (dále jen "GDPR")

Společnost INTERNET CZ, a.s. (dále jen "SPRÁVCE") chrání důvěrnost osobních údajů a zaručuje jejich nezbytnou ochranu proti všemu, co by ji mohlo narušit.

V souladu s nařízením (EU) č. 2016/679 (dále jen „GDPR“) a nařízeními o zpracování osobních údajů Vám, jako uživateli, poskytneme informace o souborech cookie.

I. ODDÍL

Kdo jsme a jaké údaje zpracováváme (čl. 13 odst. 1 písm. a) a b) GDPR)

Společnost INTERNET CZ, a.s. zastoupená svým právním zástupcem, se sídlem Ktiš 2, 384 03 Ktiš, jedná jako správce údajů a lze ji kontaktovat e-mailem na adrese privacy@generalregistry.cz.

Správce údajů jmenoval pověřence pro ochranu osobních údajů, na něhož se můžete obracet například se žádostmi o další informace:

e-mail: dpo@generalregistry.cz

Telefon: +420 603 296 016

S žádostmi o informace a dalšími žádostmi se obraťte na tuto adresu:

privacy@generalregistry.cz

Telefon: +420 603 296 016

Soubory cookie mohou shromažďovat informace a osobní údaje, jako je IP adresa, státní příslušnost, město, datum/čas, zařízení, prohlížeč, operační systém, rozlišení obrazovky, trasa prohlížení, navštívené stránky a počet stránek, délka návštěvy nebo počet uskutečněných návštěv.

Používání souborů cookie třetích stran se řídí pravidly vypracovanými uvedenými třetími stranami. Žádáme Vás proto, abyste se seznámili také se zásadami zpracování osobních údajů, které jsou zveřejněny na internetových stránkách uvedených v oddíle II níže, pod nadpisem „Soubory cookie třetích stran“.

II. ODDÍL

Co jsou soubory cookie?

Soubory cookie jsou malé textové řetězce, které stránky navštívené uživatelem odesílají do jeho terminálu (obvykle do prohlížeče), kde se ukládají tak, aby mohly být při příští návštěvě uživatele na tyto stránky znovu odeslány. Při prohlížení stránek mohou být na terminálu uživatele ukládány také soubory cookie, které jsou odesílány z jiných stránek nebo webových serverů (tzv. „třetích stran“), na nichž mohou být uloženy určité prvky stránek, které navštívuje (např. obrázky, mapy, zvuky, konkrétní odkazy na stránky jiných domén).

Rozlišují se dvě základní kategorie souborů cookie: „**technické**“ soubory cookie a „**profilovací**“ soubory cookie.

Technické soubory cookie usnadňují běžné prohlížení a používání webových stránek (například umožňují nákup nebo ověření přihlašovacích údajů pro přístup do vyhrazených oblastí). Pokud by tyto soubory cookie nebyly povoleny, nebylo by možné provádět určité operace, nebo by byly složitější a/nebo méně bezpečné. Pro tyto účely jsou soubory cookie, které umožňují například identifikovat nebo zajistit trvalou identifikaci uživatele v rámci relace, **velmi důležité**.



Profilovací soubory cookie jsou určeny pro vytváření profilů souvisejících s uživatelem a mohou být používány k odesílání reklamních zpráv v souladu s preferencemi, které uživatel projevil, nebo k podrobným analýzám či přehledům v souvislosti s prohlížením sítě.

Jak používáme soubory cookie

Z našich webových stránek nebo příslušných subdomén mohou být ukládány technické soubory cookie, soubory cookie třetích stran, a pokud jste k tomu výslovně a informovaně vyjádřili souhlas, pak také profilovací soubory cookie.

Ve všech případech může uživatel soubory cookie kdykoli spravovat nebo požadovat všeobecné zakázání nebo vymazání souborů cookie změnou nastavení svého internetového prohlížeče. Zakázání ukládání však může zpomalit nebo zabránit přístupu k některým částem webových stránek nebo ovlivnit funkce prohlížení.

Nastavení pro správu nebo zakázání souborů cookie se liší podle toho, jaký internetový prohlížeč používáte. Chcete-li získat další informace o tom, jak tyto operace provádět, doporučujeme, abyste se seznámili s návodem k vlastnímu zařízení nebo si přečetli sekci „Nápověda“ ve svém internetovém prohlížeči.

Nastavení správy nebo blokování souborů cookie v nejčastěji používaných internetových prohlížečích najdete na těchto odkazech:

- Internet Explorer: <https://support.microsoft.com/cs-cz/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies>
- Google Chrome: <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=cs>
- Mozilla Firefox: <https://support.mozilla.org/cs/kb/cookies-informace-ktere-si-weby-ukladaji-do-vaseho>
- Opera: <https://help.opera.com/cs/latest/web-preferences/#cookies>
- Safari: <https://support.apple.com/cs-cz/HT201265>

Účel, zakázání a správa souborů cookies (čl. 13 odst. 1 písm. c) nařízení GDPR)

Technické, funkčně-technické a technické analytické soubory cookie

Technické soubory cookie, tzn. soubory cookie, které jsou nezbytné pro přenášení zpráv v elektronických komunikačních sítích nebo které poskytovatel nezbytně potřebuje k poskytování služby požadované zákazníkem, slouží k bezpečnému a efektivnímu používání našeho webu. Mohou být používány také relační soubory cookie, které ověřeným uživatelům umožňují přístup do vyhrazených částí webu.

Technické soubory cookie jsou nezbytné pro správné fungování našeho webu. Díky nim uživatelé mohou webem normálně procházet a využívat pokročilé služby dostupné na webu. Používané technické soubory cookie jsou relační soubory cookie ukládané výhradně po dobu procházení webu, dokud nezavřete internetový prohlížeč. Naopak tzv. trvalé soubory cookie se ukládají do uživatelského zařízení, dokud neskončí jejich platnost nebo dokud je uživatel nevymaže.

Na našem webu používáme tyto technické soubory cookie:

- technické navigační nebo relační soubory cookie, které slouží k řízení běžného procházení webu a k ověření uživatele;
- funkční technické soubory cookie, které slouží k uložení osobního nastavení, např. zvoleného jazyka;
- technické analytické soubory cookie, které slouží k analýze chování uživatelů na našich webových stránkách, abychom mohli vyhodnocovat a optimalizovat jejich fungování, jedná se například o shromažďování celkových informací o počtu uživatelů, kteří stránky navštěvují a/nebo které stránky navštěvují nejčastěji.

V souladu s ustanoveními příslušných platných předpisů nevyžaduje instalace technických souborů cookie souhlas uživatelů. Chcete-li však **technické analytické soubory cookie zakázat** (nebo je povolit),



pokud byl souhlas původně odmítnut), můžete kdykoli vstoupit na stránky <https://wa.aruba.it/index.php?module=CoreAdminHome&action=optOut&language=en>, zobrazit udělený souhlas a pokračovat v jeho odvolání nebo zobrazení.

Soubory cookie třetích stran, analytické a profilovací soubory cookie

Na našem webu mohou být používány také soubory cookie třetích stran. Jedná se o analytické soubory cookie a soubory cookie pro profilování společností Google Analytics, Google Doubleclick, Criteo, Rocket Fuel, YouTube, Yahoo, Bing a Facebook. Na náš web je posílají weby těchto třetích stran.

Slouží ke shromažďování informací o chování uživatelů na webu. Tyto informace jsou shromažďovány anonymně a používají se k monitorování služeb a usnadnění použitelnosti webu. Soubory cookie třetích stran pro profilování slouží k sestavování profilů uživatelů a zobrazování reklam podle možností zvolených uživateli. Ačkoli třetí strany od SPRÁVCE nedostávají žádné údaje pro identifikaci uživatele (IP uživatele je před přenosem zanonymizována), mohou si získané údaje přiřadit k jiným údajům a/nebo informacím o uživateli, které již vlastní.

Používání těchto souborů cookie a odpovídající možnost jejich zakázání se řídí pravidly vypracovanými třetími stranami; proto Vás vyzýváme, abyste se seznámili se zásadami pro zpracování osobních údajů a pokyny pro správu nebo zakázání souborů cookie, které jsou zveřejněny na níže uvedených webových stránkách. Tyto zásady mohou být poskytnuty v jiném jazyce, než je Váš mateřský jazyk, můžete se však kdykoliv obrátit na SPRÁVCE s využitím referenčních údajů uvedených v oddíle I, abyste získali informace a/nebo vysvětlení ve svém jazyce:

SPRÁVCE	SOUBORY COOKIE	SHROMAŽĎOVANÉ OSOBNÍ ÚDAJE	ODKAZ NA SPRÁVCE PRO OCHRANU OSOBNÍCH ÚDAJŮ	ODKAZ ZAHRNUTÝ V KÓDU	ODKAZ PRO ZAKÁZÁNÍ SOUBORŮ COOKIE
Google	_ga	Zaznamenává jedinečné ID používané k vytváření statistik o tom, jak návštěvník webové stránky používá. Zaznamenává IP a demografické údaje, pokud je to možné, pro zobrazení reklam cílených na uživatele a ID transakce pro zadané objednávky (ne všechny a na všech stránkách).	https://policies.google.com/privacy?hl=cs	https://www.google-analytics.com/analytics.js	https://support.google.com/accounts/answer/61416?hl=cs
	_gid	Zaznamenává jedinečné ID používané k vytváření statistik o tom, jak návštěvník			



SPRÁVCE	SOUBORY COOKIE	SHROMAŽĐOVANÉ OSOBNÍ ÚDAJE	ODKAZ NA SPRÁVCE PRO OCHRANU OSOBNÍCH ÚDAJŮ	ODKAZ ZAHRNUTÝ V KÓDU	ODKAZ PRO ZAKÁZÁNÍ SOUBORŮ COOKIE
		webové stránky používá.			
	VisitorStatus	Slouží ke shromažďování statistických údajů o parametrech definovaných uživatelem ve službě Google Analytics.			
	ads/ga-audiences	Pixel			
	collect	Pixel			
	r/collect	Pixel			
	IDE	Používá služba Google DoubleClick k zaznamenávání a vytváření přehledů o akci uživatele na webových stránkách po zobrazení nebo kliknutí na některou z reklam, které inzerent vytvořil, s cílem měřit účinnost reklamy a představit uživateli cílenou reklamu.			
YouTube	PREF	Zaznamenává jedinečné ID používané společností Google pro vytváření statistik o tom, jak návštěvník webových stránek používá videa YouTube na různých	https://www.youtube.com/intl/cs/y/about/policies/#community-guidelines	https://www.youtube.com/embed/b-m0r-xx0jy?rel=0	https://support.google.com/accounts/answer/61416?hl=cs



SPRÁVCE	SOUBORY COOKIE	SHROMAŽDOVANÉ OSOBNÍ ÚDAJE	ODKAZ NA SPRÁVCE PRO OCHRANU OSOBNÍCH ÚDAJŮ	ODKAZ ZAHRNUTÝ V KÓDU	ODKAZ PRO ZAKÁZÁNÍ SOUBORŮ COOKIE
		internetových stránkách.			
	GPS	Zaznamenává jedinečné ID na mobilních zařízeních pro usnadnění sledování na základě zeměpisné polohy GPS.			
	visitor-id				
	YSC	Zaznamenává jedinečné ID pro vytváření statistik videí YouTube, která uživatel zhlédl.			
Matomo	_pk_id#	Shromažďuje anonymní statistiky o přístupu na webové stránky, jako je počet návštěv, průměrná doba strávená na webových stránkách a to, které stránky byly navštíveny.	https://matomo.org/privacy-policy/	wa.aruba.it (platforma webové analýzy na lokálním chráněném serveru)	https://wa.aruba.it/index.php?module=CoreAdminHome&action=optOut&language=en
	_pk_ses#	Používá platforma Piwik Analytics ke sledování požadavků na stránku návštěvníka během relace.			
	piwik.php	Pixel			
Yahoo.com	B	Shromažďuje anonymní údaje o návštěvách webových stránek uživatele,	https://policies.oath.com/ie/cs/oath/privacy/index.html	N.D.	https://policies.oath.com/ie/cs/oath/privacy/controls/index.html



SPRÁVCE	SOUBORY COOKIE	SHROMAŽĐOVANÉ OSOBNÍ ÚDAJE	ODKAZ NA SPRÁVCE PRO OCHRANU OSOBNÍCH ÚDAJŮ	ODKAZ ZAHRNUTÝ V KÓDU	ODKAZ PRO ZAKÁZÁNÍ SOUBORŮ COOKIE
		včetně počtu návštěv, průměrné doby strávené na stránce a stažených stránek. Zaznamenané údaje slouží ke klasifikaci zájmů uživatelů a k definování demografických profilů za účelem přizpůsobení webových stránek návštěvníkům.			
Rocket Fuel Sizmek	eud	Zaznamenává anonymizované údaje o uživatelích, jako jsou IP adresy, zeměpisná poloha, navštívené webové stránky a reklamy, na které uživatel kliknul, s cílem optimalizovat zobrazené reklamy na základě pohybů uživatelů na webových stránkách, které používají stejnou reklamní síť.	http://rocketfuel.com/it/privacy/	sizmek.com	http://rocketfuel.com/it/cookie-policy/
	euds	Zaznamenává anonymizované údaje o návštěvách stránek uživatelem, jako je počet návštěv, průměrná doba strávená na stránkách a			



SPRÁVCE	SOUBORY COOKIE	SHROMAŽĐOVANÉ OSOBNÍ ÚDAJE	ODKAZ NA SPRÁVCE PRO OCHRANU OSOBNÍCH ÚDAJŮ	ODKAZ ZAHRNUTÝ V KÓDU	ODKAZ PRO ZAKÁZÁNÍ SOUBORŮ COOKIE
		stažené stránky, za účelem zobrazení cílené reklamy.			
	rud	Zaznamenává anonymizované údaje o uživatelích, jako jsou IP adresy, zeměpisná poloha, navštívené webové stránky a reklamy, na které uživatel kliknul, s cílem optimalizovat zobrazené reklamy na základě pohybů uživatelů na webových stránkách, které používají stejnou reklamní síť.			
	ruds	Zaznamenává anonymizované údaje o uživatelích, jako jsou IP adresy, zeměpisná poloha, navštívené webové stránky a reklamy, na které uživatel kliknul, s cílem optimalizovat zobrazené reklamy na základě pohybů uživatelů na webových stránkách, které používají stejnou reklamní síť.			
	smd	Zaznamenává anonymizované			



SPRÁVCE	SOUBORY COOKIE	SHROMAŽĐOVANÉ OSOBNÍ ÚDAJE	ODKAZ NA SPRÁVCE PRO OCHRANU OSOBNÍCH ÚDAJŮ	ODKAZ ZAHRNUTÝ V KÓDU	ODKAZ PRO ZAKÁZÁNÍ SOUBORŮ COOKIE
		údaje o uživateli, jako jsou IP adresy, zeměpisná poloha, navštívené webové stránky a reklamy, na které uživatel kliknul, s cílem optimalizovat zobrazené reklamy na základě pohybů uživatelů na webových stránkách, které používají stejnou reklamní síť.			
Bing	MUID	Společnost Microsoft jej široce používá jako jedinečné uživatelské identifikační číslo. Soubor cookie umožňuje sledovat uživatele synchronizací identifikačního čísla v různých doménách Microsoft.	https://privacy.microsoft.com/cs-cz/privacystatement	https://bat.bing.com/bat.js	https://privacy.microsoft.com/cs-cz/privacystatement
	MUIDB	bing.com - MUIDB			
Facebook	fr	Používá Facebook k poskytování řady reklamních produktů, jako jsou nabídky inzerentů třetích stran v reálném čase.	https://www.facebook.com/privacy/explanation	facebook.com - fr	https://www.facebook.com/help/cookies/
	tr			facebook.com - tr	



III. ODDÍL

Sdělování třetím osobám a kategorie příjemců (čl. 13 odst. 1 GDPR)

Vaše osobní údaje jsou sdělovány především třetím osobám a příjemcům, jejichž činnost je nezbytná k plnění uzavřených smluv a určitých zákonných požadavků, např.:

Kategorie příjemců	
Společnosti patřící do skupiny Aruba S.p.A. (dále „skupina Aruba“)	Externí poskytovatelé a společnosti patřící do skupiny Aruba*
Soudní orgány, monitorovací a kontrolní orgány	Formálně pověřené osoby nebo osoby s uznanými zákonnými právy

* Správce po svých vlastních externích poskytovatelích a zpracovatelích údajů požaduje, aby dodržovali stejná bezpečnostní opatření, jaká pro Vás přijal on sám, a aby osobní údaje zpracovávali pouze v přímé souvislosti s požadovanou službou.

Správce nebude Vaše osobní údaje předávat do zemí, kde GDPR neplatí (tzn. do zemí mimo EU), pokud výslovně není uvedeno něco jiného. V takovém případě o tom budete nejprve informováni a požádáme Vás o souhlas, je-li nezbytný.

IV. ODDÍL

Jak Vaše údaje zpracováváme (čl. 32 GDPR)

Správce údajů uplatňuje náležitá bezpečnostní opatření k zachování důvěrnosti, integrity a dostupnosti Vašich osobních údajů a stejná bezpečnostní opatření požaduje i po externích poskytovatelích a zpracovatelích.

Kde Vaše údaje zpracováváme

Vaše údaje jsou uchovávány v tištěné podobě a v elektronických a vzdálených archivech v zemích, kde platí GDPR (tzn. v zemích EU).

Jak dlouho jsou Vaše údaje uchovávány? (čl. 13 odst. 2 písm. a) GDPR)

Doba uchovávání údajů shromážděných prostřednictvím souborů cookie závisí na typu použitých souborů cookie:

- Technické soubory cookie: SPRÁVCE neukládá údaje týkající se technických souborů cookie, protože jsou uloženy v koncovém zařízení uživatele. Tento typ souborů cookie můžete kdykoli vymazat pomocí postupů popsanych v těchto zásadách;
- Profilovací soubory cookie: profilovací údaje se neuchovávají, jejich správu musí uživatel provádět přímo s třetími stranami podle pokynů, které od nich obdržel a pomocí nástrojů uvedených v těchto zásadách.

Jaká máte práva? (čl. 15 až 20 GDPR)

Máte právo požádat správce údajů o:

a) potvrzení, zda o Vás zpracovává nějaké osobní údaje, a pokud ano, máte právo nahlédnout do svých osobních údajů a požádat o tyto informace:

1. účely zpracování,
2. kategorie zpracovávaných osobních údajů,



3. příjemci nebo kategorie příjemců, kterým byly nebo budou Vaše osobní údaje zpřístupněny, zejména pokud se nacházejí ve třetích zemích nebo jsou to mezinárodní organizace,
4. plánovaná doba uložení osobních údajů, pokud je známa, nebo kritéria použitá k jejímu stanovení,
5. zda máte právo požádat správce údajů o opravu nebo vymazání osobních údajů, omezit jejich zpracování nebo vznést námitku proti jejich zpracování,
6. právo podat stížnost u dozorového úřadu,
7. veškeré dostupné informace o zdroji osobních údajů, pokud nejsou získávány přímo od Vás,
8. zda dochází k automatizovanému rozhodování, včetně profilování, a přinejmenším v těchto případech právo na podstatné informace o použitém postupu, jakož i o významu takového zpracování a o jeho předpokládaných důsledcích pro Vás,
9. vhodné záruky nabízené třetími zeměmi (zeměmi mimo EU) nebo mezinárodními organizacemi k ochraně předávaných údajů;

b) právo požádat o kopii zpracovávaných osobních údajů pod podmínkou, že tím nebudou ovlivněna práva nebo svobody někoho jiného. Za další vyžádané kopie může správce údajů účtovat přiměřené poplatky podle výše administrativních nákladů;

c) právo na opravu nepřesných osobních údajů správcem údajů bez zbytečného odkladu;

d) právo požádat o vymazání osobních údajů správcem údajů bez zbytečného odkladu, pokud k tomu existují důvody uvedené v čl. 17 GDPR, např. údaje už není nutné zpracovávat nebo jsou zpracovávány protiprávně nebo nejsou splněny jiné podmínky stanovené platnými právními předpisy, a zároveň ve všech případech, kdy k jejich zpracování neexistuje jiný podobný oprávněný důvod;

e) právo požádat o omezení zpracování osobních údajů správcem údajů v případech uvedených v čl. 18 GDPR, např. pokud zpochybníte přesnost osobních údajů, a to na dobu potřebnou k tomu, aby správce mohl přesnost osobních údajů ověřit. Správce údajů Vás o tom musí v přiměřené lhůtě informovat, a to i v případě, že doba pozastavení zpracování osobních údajů už uplynula nebo příčina omezení jejich zpracování už pominula, takže omezení zpracování bylo zrušeno;

f) právo požádat správce údajů o informaci o všech příjemcích, kteří přijali žádost o opravu nebo výmaz Vašich osobních údajů nebo o omezení zpracování, s výjimkou případů, kdy se to ukáže jako nemožné nebo to vyžaduje nepřiměřené úsilí;

g) v případech uvedených v čl. 20 GDPR, právo získat své osobní údaje ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu a právo předat tyto údaje jinému správci, aniž by tomu původní správce bránil, a právo na předání osobních údajů přímo jedním správcem jinému správci, pokud je to technicky možné.

Žádost o další informace a další žádosti můžete posílat správci údajů e-mailem na adresu privacy@generalregistry.cz. K ověření, že výše uvedená práva jsou skutečně uplatňována Vámi, nikoli nějakou neoprávněnou třetí osobou, může správce údajů požadovat sdělení dalších nezbytných údajů.

Jak a kdy můžete vznášet námitky proti zpracování osobních údajů? (čl. 21 GDPR)

Z důvodů týkajících se Vaší konkrétní situace máte právo kdykoli vznést námitku proti zpracování Vašich osobních údajů, pokud je založeno na oprávněných důvodech nebo je prováděno pro obchodní propagační činnosti. Žádost můžete správci údajů poslat e-mailem na adresu privacy@generalregistry.cz.

Máte právo požádat o vymazání svých osobních údajů, pokud správce údajů neprokáže oprávněný důvod převažující nad Vaší žádostí. Pokud vznesete námitku proti zpracování osobních údajů pro obchodní propagační činnosti, budou Vaše osobní údaje vymazány vždy.



Kde si můžete stěžovat? (čl. 15 GDPR)

Aniž by tím bylo dotčeno případné probíhající správní nebo soudní řízení, můžete podat stížnost u dozorového úřadu příslušného na území České republiky (Úřad pro ochranu osobních údajů), tzn. u úřadu, který plní své povinnosti a vykonává své pravomoci v členském státě EU, kde k porušení GDPR došlo.

O aktualizacích těchto Zásad ochrany osobních údajů Vás bude správce údajů informovat včas a vhodnými prostředky. Pokud správce údajů bude Vaše osobní údaje zpracovávat pro jiné účely, než jaké jsou uvedeny v těchto Zásadách, bude Vás o tom vždy informovat předem a případně požádá o Váš souhlas.

* * *