



I. Podmínky provozovatele digitálních služeb

INTERNET CZ a.s., IČ 26043319, se sídlem Ktiš č. p. 2, okres Prachatice, 384 03, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Českých Budějovicích v odd. B vl. 1245 (dále jako Provozovatel).

Provozovatel je poskytovatel hostingových služeb a těmito podmínkami upravuje uplatňování a vymáhání smluvních podmínek digitálních služeb podle nařízení EU 2022/2065 o jednotném trhu digitálních služeb a o změně směrnice 2000/31/ES (Nařízení o digitálních službách).

Provozovatel nabízí zprostředkovatelské služby ve smyslu čl. 3 písm. g) **Nařízení o digitálních službách**, kterými jsou *hostingové služby – cloudová úložiště v rámci řešení pro právníké i fyzické osoby*.

II. Jednotná kontaktní místa pro komunikaci v souvislosti s nařízením o digitálních službách (čl. 11 a 12 nařízení o digitálních službách)

- 1) Na tomto místě lze Provozovatele kontaktovat v souvislosti s jeho zprostředkovatelskými službami nebo je možné oznámit jakýkoliv nezákonný obsah dostupný v rámci hostingových služeb Provozovatele.
- 2) Jednotné kontaktní místo pro orgány členských států, Komisi a výbor uvedené v čl. 61 nařízení o digitálních službách (čl. 11 odst. 1 nařízení o digitálních službách) a jednotné kontaktní místo pro příjemce služeb Provozovatele (čl. 12 odst. 1 nařízení o digitálních službách) je:
E – mail: **report.abuse@generalregistry.cz**
- 3) Provozovatele je možné kontaktovat také telefonicky na čísle **+420 603 296 016**.
- 4) Komunikace s Provozovatelem je možná v českém a anglickém jazyce.
- 5) Kontaktní místo umožňuje elektronickou komunikaci s orgány veřejné moci, Komisí a Evropským sborem pro digitální služby.

III. Zprávy o transparentnosti (čl. 15 nařízení o digitálních službách).

- 1) V souladu s čl. 15 odst. 1 nařízení o digitálních službách je Provozovatel povinen jednou ročně zveřejňovat zprávy o transparentnosti moderování obsahu, na kterém se podílí. Taková zpráva bude k dispozici na webových stránkách Provozovatele v příslušnou dobu.

IV. Zprostředkovatelská služba

- 1) „Zprostředkovatelskou službou“ ve smyslu nařízení o digitálních službách se rozumí:
 - a. služba „prostého přenosu“ spočívající v přenosu informací poskytovaných příjemcem služby v komunikační síti nebo ve zprostředkování přístupu ke komunikační síti;
 - b. služba „ukládání do mezipaměti“ spočívající v přenosu informací poskytovaných příjemcem služby v komunikační síti a zahrnující automatické dočasné přechodné ukládání informací, které slouží pouze pro co nejučinnější následný přenos informací jiným příjemcům na jejich žádost;
 - c. „hostingová“ služba spočívající v ukládání informací poskytovaných příjemcem služby na jeho žádost.
- 2) Zprostředkovatelská služba není primárně zaměřena na nezletilé osoby. Provozovatel jako poskytovatel zprostředkovatelských služeb informuje příjemce služby o každé významné změně smluvních podmínek.

V. Nezákonný obsah

- 3) „Nezákonným obsahem“ ve smyslu nařízení o digitálních službách se rozumí:
jakékoli informace, které samy o sobě nebo ve vztahu k určité činnosti, včetně prodeje zboží nebo poskytování služeb, nejsou v souladu s právem Unie nebo právem některého členského státu, které je v souladu s právem Unie, bez ohledu na přesný předmět či povahu tohoto práva.
- 4) Jakékoliv zpracování nezákonného obsahu v rámci služeb a produktů poskytovaných Zákazníkovi ze strany Provozovatele může vést k ukončení poskytování takové služby či produktu.



VI. Mechanismus oznámení a opatření (čl. 16 nařízení o digitálních službách)

- 5) Podle čl. 16 nařízení o digitálních službách mají fyzické a právnické osoby, které identifikovaly v rámci poskytovaných služeb Provozovatele nezákonný obsah ve vztahu k hostingovým službám, možnost podávat oznámení Provozovateli.
- 6) Jestliže jste identifikovali konkrétní informace v rámci poskytovaných služeb či produktů Provozovatele, které považujete za nezákonný obsah, vyplňte Formulář pro oznámení nezákonného obsahu ve vztahu k hostingovým službám, který naleznete na <https://www.domainmaster.cz/nahlasit-zneuzeni/>
- 7) Oznámení ve smyslu čl. 16 nařízení o digitálních službách musí být dostatečně přesné, náležitě odůvodněné a zahrnovat následující prvky:
 - a. dostatečně podložené vysvětlení důvodů, proč oznamovatel tvrdí, že dotčené informace představují nezákonný obsah;
 - b. jednoznačný údaj o přesném elektronickém umístění těchto informací, například přesnou jednoznačnou adresu URL nebo adresy URL, a v případě potřeby dodatečné informace umožňující identifikovat nezákonný obsah v závislosti na typu obsahu a konkrétním typu hostingové služby;
 - c. jméno osoby nebo název subjektu podávajícího oznámení a jeho e-mailovou adresu, (případně i telefonní číslo jako nepovinný údaj), kromě případu informací, o nichž se usuzuje, že představují jeden z trestných činů uvedených v člancích 3 až 7 směrnice 2011/93/EU; (informace, o nichž se domníváte, že se týkají trestného činu pohlavního zneužívání, pohlavního vykořisťování, dětské pornografie, navazování kontaktu s dětmi k sexuálním účelům nebo návod, pomoc či účastenství při páchaní takových trestných činů nebo pokusu o ně). V těchto případech nebo v jiných případech, kdy chcete podat oznámení bez možnosti identifikace, můžete Provozovatele kontaktovat telefonicky na čísle +420 603 296 016;
 - d. prohlášení potvrzující, že se oznamovatel v dobré víře domnívá, že informace a tvrzení obsažené v oznámení jsou přesné a úplné. Oznámení také můžete učinit zasláním e-mailu na adresu **report.abuse@generalregistry.cz**.
- 8) Veškerá oznámení bude Provozovatel zpracovávat včas, pečlivě, nestranně a objektivně; zašle vám potvrzení o obdržení oznámení a bez zbytečného odkladu oznámí fyzické osobě nebo subjektu, která/ý oznámení podal/a, své rozhodnutí a uvede případné dostupné možnosti nápravy.
- 9) V případě poskytování hostingové služby naplňující znaky „online platformy“ dle nařízení o digitálních službách může Provozovatel přistoupit k moderování obsahu ve smyslu čl. 3 písm. t) nařízení o digitálních službách. Moderováním obsahu jsou činnosti, ať již automatizované či nikoli, prováděné Provozovatelem a to zejména za účelem odhalení a určení nezákonného obsahu nebo informací, které nejsou slučitelné se smluvními podmínkami daného produktu či služby, a případné sjednání nápravy, včetně přijetí opatření, která mají dopad na dostupnost, viditelnost a přístupnost takového nezákonného obsahu či informací, znemožnění přístupu k nezákonnému obsahu nebo informacím či jejich odstranění, anebo opatření, která ovlivňují schopnost příjemců služby poskytovat tyto informace, jako je zrušení či pozastavení účtu příjemce.
- 10) Oznámení jakéhokoliv nezákonného obsahu u hostingových služeb Provozovatele můžete provést vyplněním Formuláře pro oznámení nezákonného obsahu ve vztahu k hostingovým službám, který naleznete na <https://www.domainmaster.cz/nahlasit-zneuzeni/>.
- 11) Pokud se Provozovatel dozví informace vedoucí k podezření, že došlo, dochází, nebo pravděpodobně dojde k trestnému činu ohrožujícímu život či bezpečnost osoby či osob, neprodleně o svém podezření informuje donucovací či justiční orgány dotčeného členského státu EU či Policii ČR dle čl. 18 Nařízení o digitálních službách. Oznámení podaná důvěryhodnými oznamovateli dle Nařízení o digitálních službách budou vyřízena Provozovatelem přednostně. Zakazují se tzv. „dark patterns“, což jsou takové prvky v online rozhraních, které klamou nebo manipulují příjemci služby či jinak narušují jejich schopnost činit svobodná a informovaná rozhodnutí. Provozovatel může v dobré víře a s náležitou péčí provádět dobrovolná šetření z vlastního podnětu či přijmout jiná opatření, jejichž cílem je odhalit, určit a odstranit nezákonný obsah či k němu znemožnit přístup.



VII. Informace o obsahových omezeních v souvislosti s používáním služby (čl. 14 odst. 1 věta 3 nařízení o digitálních službách), o interním systému Provozovatele pro vyřizování stížností (čl. 14 odst. 1 nařízení o digitálních službách) a o možnostech mimosoudního řešení sporů (čl. 21 nařízení o digitálních službách).

- 12) Níže uvedené informace týkající se interního systému Provozovatele pro vyřizování stížností (čl. 14 odst. 1 nařízení o digitálních službách) a možností mimosoudního řešení sporů (čl. 21 nařízení o digitálních službách) se vztahují pouze na příjemce služeb poskytovaných Provozovatelem.
- 13) V případě, že informace zpracovávané příjemcem služby v rámci poskytované služby či produktu Provozovatele budou nezákonným obsahem, či v rozporu se smluvními podmínkami mezi Provozovatelem a Zákazníkem, Provozovatel může přistoupit ve vztahu k takovým informacím k následujícím omezením:
- veškerá omezení viditelnosti konkrétních informací poskytnutých příjemcem služby, včetně odstranění obsahu, znemožnění přístupu k obsahu nebo přiřazení horší pozice tomuto obsahu ve vyhledávání;
 - pozastavení, ukončení nebo jiné omezení peněžních plateb;
 - úplné nebo částečné pozastavení nebo ukončení poskytování služby;
 - pozastavení nebo zrušení účtu příjemce služby.
- 14) Pokud by příjemci služeb Provozovatele s daným rozhodnutím nesouhlasili, mohou proti rozhodnutí Provozovatele podat stížnost prostřednictvím interního systému pro vyřizování stížností. Stížnosti lze podávat bezplatně prostřednictvím e-mailu zaslání na adresu **report.abuse@generalregistry.cz** do šesti měsíců od obdržení sporného rozhodnutí. Pokud bude Provozovatel potřebovat k vyřízení stížnosti další informace, mohou stěžovatele kontaktovat zaměstnanci Provozovatele. Stížnosti jsou vyřizovány včas, nediskriminačně, pečlivě a nestranně pod dohledem kvalifikovaných pracovníků. Jakmile Provozovatel přijme rozhodnutí, sdělí je stěžovateli bez zbytečného odkladu.
- 15) Toto ustavení Podmínek poskytování digitálních služeb dle **Nařízení o digitálních službách**, upravuje informace o veškerých omezeních, která Provozovatel jakožto poskytovatel zprostředkovatelských služeb uplatňuje ve svých smluvních podmínkách, na jejichž základě je užívána digitální služba dle **Nařízení o digitálních službách** a je nedílnou součástí každé smlouvy s Provozovatelem upravující poskytování těchto služeb. Vzhledem k tomu, že Provozovatel poskytuje pouze hostingové služby, jedná se o tato omezení:
- Jde o služby, které umožňují ukládání informací poskytovaných Zákazníkem na jeho žádost např. cloudová infrastruktura, webhosting apod. Provozovatel nemá povinnost monitorovat přenášené/ukládání informace, ani aktivně vyhledávat skutečnosti/okolnosti, které nasvědčují protiprávní činnosti.
 - V případě, že Provozovatel služby zjistí protiprávní činnost nebo nezákonný obsah nebo se o nich hodnověrně dozví, přijme opatření k odstranění dotyčného nezákonného obsahu nebo ke znemožnění přístupu k němu, pakliže je to v jeho technických a operačních možnostech. Jestliže Provozovatel toho není schopen z výše uvedených důvodů, postoupí oznámení podle svých možností subjektu, který bude pravděpodobně technicky a provozně schopen příslušná omezení vykonat, nebo oznámí oznamovateli nutnost postoupení oznámení o nezákonném obsahu takovému subjektu.
 - Pokud Zákazník či jakýkoliv jiný subjekt narazí při užívání služby na informace, které bude považovat za nezákonný obsah, může tuto skutečnost oznámit Provozovateli. Oznámení musí obsahovat minimálně tyto náležitosti:
 - uvedení důvodů, proč je označený obsah nezákonný,
 - přesné označení elektronického umístění nelegálního obsahu, zejména přesnou jednotnou adresu nebo adresy zdroje (URL) a v případě potřeby dodatečné informace umožňující identifikovat nezákonný obsah,
 - jméno a e-mailovou adresu oznamovatele,
 - prohlášení oznamovatele o pravdivosti uvedených skutečností.



- d. Oznámení lze učinit elektronicky na adresu kontaktního místa uvedenou v článku 2. Provozovatel potvrdí oznamovateli doručení oznámení na uvedenou adresu a bude ho informovat o svém rozhodnutí s ohledem na informace, jichž se oznámení týká.
- e. V případě, že se Provozovatel rozhodne odstranit určité informace poskytnuté Zákazníkem nebo znemožnit přístup k těmto informacím, informuje o svém rozhodnutí Zákazníka a své rozhodnutí náležitě odůvodní. Odůvodnění bude obsahovat tyto náležitosti:
 - i. formu daného omezení (odstranění informace, znemožnění přístupu, pozastavení služby, pozastavení účtu viz níže),
 - ii. skutečnosti, z nichž rozhodnutí vychází, vč. uvedení informace, zda rozhodnutí bylo přijato na základě oznámení uvedeného výše, případně na základě rozhodnutí justičního či správního orgánu,
 - iii. vysvětlení, proč lze informace považovat za nezákonný obsah,
 - iv. pokud je rozhodnutí založeno na porušení podmínek služby odkaz na příslušné ustanovení podmínek služby, které bylo porušeno,
 - v. informace o opravných prostředcích, které má Zákazník služby k dispozici či informaci o požadavku na přijetí opatření vedoucích k nápravě spolu s uvedením konkrétní lhůty, v níž má být opatření provedeno.
- f. Pokud je Provozovatel oprávněn omezit zprostředkovatelské služby, může dle svého uvážení:
 - i. přerušit poskytování služeb nebo odstoupit od smlouvy zajišťující provoz služby,
 - ii. zablokovat přístup Zákazníka do administrátorských účtů,
 - iii. přerušit provoz serverů,
 - iv. blokovat přístup serverů z /do internetu,
 - v. smazat data Zákazníka včetně záloh, a to na základě rozhodnutí soudního či správního orgánu.
- g. Provozovatel je oprávněn omezit či ukončit zprostředkovatelské služby vč. služeb prostého přenosu zejména, nikoliv však výhradně, v následujících případech:
 - i. Zákazník podstatně porušuje smluvní podmínky služby (zejména je-li služba využívána k protiprávní činnosti),
 - ii. nastanou-li závažné technické nebo provozní důvody, zejména hrozí-li narušení bezpečnosti či integrity sítě Provozovatele, nebo dojde-li k narušení bezpečnosti služby, či jiných služeb poskytovaných Provozovatelem,
 - iii. na základě oprávnění uvedeného ve smluvní dokumentaci ke službě, zákona, rozhodnutí soudního či správního orgánu,
 - iv. nastane-li krizový stav, zejména branná pohotovost státu, živelná pohroma nebo ohrožení bezpečnosti státu.
- h. Provozovatel může přerušit poskytování zprostředkovatelské služby, oznámí-li Zákazník její zneužití třetí osobou.
- i. Provozovatel nenese v souvislosti s omezením nebo přerušením služby ve výše uvedených případech zodpovědnost za újmu vzniklou Zákazníkovi či třetí osobě.

VIII. Další ujednání a poučení

- 16) Příslušné orgány veřejné moci mohou v rámci svých pravomocí nařídit Provozovateli, aby přijal opatření proti nezákonnému obsahu nebo aby poskytl konkrétní informace o jednotlivých zákaznických uživajících zprostředkovatelské služby, kteří jsou v těchto příkazech uvedeni, za účelem zjištění, zda zákazníci dodržují platné předpisy Evropské Unie nebo vnitrostátní předpisy.
- 17) Pokud příslušné právní předpisy umožňují Provozovateli podat opravný prostředek proti rozhodnutí orgánu veřejné moci (bez ohledu na to, zda se jedná o řádný nebo mimořádný opravný prostředek nebo jinou



formu přezkumu), je zcela na uvážení Provozovatele, zda takový opravný prostředek podá, a pokud tak neučiní, nezakládá to ve prospěch Zákazníka žádná práva.

- 18) Zákazník může v případě problému či požadavku, který se týká zprostředkovatelské služby zajišťované Provozovatelem, využít kontaktní formulář, který může najít na internetových stránkách Provozovatele <https://www.domainmaster.cz/nahlasit-zneuziti/>. Není to však jeho povinnost.

IX. Zveřejnění výroční zprávy

Provozovatel každý rok vydá výroční zprávu o moderování obsahu, která bude obsahovat souhrnné informace o moderování obsahu – jak o moderaci obsahu na základě pravidel **Nařízení o digitálních službách**, tak o moderaci, kterou v daném období prováděl na základě uplatnění smluvních podmínek služeb. Zpráva bude dostupná na webových stránkách Provozovatele.

X. Mimosoudní řešení sporů před pověřenými orgány pro mimosoudní řešení sporů:

Pro řešení sporů týkajících se rozhodnutí přijatých v rámci interního systému Provozovatele pro vyřizování stížností existuje mimo jiné možnost požádat o mimosoudní řešení sporu u tzv. „certifikovaného orgánu pro mimosoudní řešení sporů“, jak je definován v čl. 21 nařízení o digitálních službách. Certifikované orgány pro mimosoudní řešení sporů jsou nestranné a nezávislé orgány, které jsou výslovně certifikovány členskými státy EU a které mohou díky svým schopnostem a odborným znalostem přezkoumávat spory, které jim byly předloženy. Provozovatel bude spolupracovat s orgánem pro mimosoudní řešení sporů v souladu se zákonnými požadavky. Provozovatel však není vázán rozhodnutími vydanými orgánem pro mimosoudní řešení sporů. Další podrobnosti o mimosoudním řešení sporů budou sděleny příjemcům služby, v některých případech spolu s případnými rozhodnutími, proti nimž se lze odvolat. Výše uvedené informace neomezují práva příjemců služeb vymáhat své nároky vůči Provozovateli soudní cestou u příslušného soudu.

XI. Smluvní podmínky

- 19) Provozovatel upravuje podmínky poskytování příslušného produktu či služby v souvislosti s nařízením o digitálních službách, zejména v těchto Podmínkách pro poskytování digitálních služeb dle **Nařízení o digitálních službách**, které jsou nedílnou součástí smlouvy s uživatelem, upravující poskytnutí dané služby.
- 20) Provozovatel si vyhrazuje právo kdykoliv aktualizovat a měnit tyto Podmínky zejména z důvodů legislativních změn či z provozních důvodů. O této změně bude Provozovatel informovat zákazníky zákonem stanoveným způsobem.

XII. Platnost a účinnost

Tyto podmínky nabývají platnosti a účinnosti dne 1. 1. 2025.